



Facilitateur de vie et d'envies

*Un nouvel art de vivre
s'invite dans vos résidences*

QUI SOMMES NOUS ?

Filiale de VALOR GROUP, Premium Conciergerie est un service de conciergerie privée à destination de particuliers, Résidences Immobilières et touristiques et promoteurs immobiliers à qui nous offrons l'excellence, la perfection et le sur-mesure.

Nos concierges, véritables orfèvres du métier, notre réseau exceptionnel de partenaires et de consultants, nous permettent de répondre à n'importe quelle requête, de la plus simple à la plus extravagante, 24h sur 24 et 7 jours sur 7, avec un seul leitmotiv : la satisfaction totale de nos membres.



LA CONCIERGERIE RESIDENTIELLE BY PREMIUM

Premium Conciergerie a développé un service innovant de conciergerie résidentielle afin de répondre aux nouveaux modes de vies et de consommation des résidents dans une démarche qualitative et responsable. Plateforme de plus de 350 services du quotidien dédiée à l'habitat accessible en 1 clic dans vos résidences.

Nous vous proposons un projet clé en main entièrement modulable : un package de services personnalisés est défini en fonction du standing et des besoins de votre résidence, du nombre et de la sociologie des résidents.

LA CONCIERGERIE RESIDENTIELLE UN SERVICE GAGNANT - GAGNANT

POUR LE PROMOTEUR UN FACTEUR DE DIFFERENCIATION

- Les services proposés pour améliorer le bien-être des résidents sont un facteur clé de différenciation de votre offre dans un marché souvent concurrencé, parfois saturé.
- créer de nouveaux modèles de résidences avec des espaces, des activités et des services partagés par tous.
- S'intéresser davantage aux clients acquis qu'aux prospects dans un contexte où tous les univers économiques entrent déjà dans la satisfaction client.

POUR LES RESIDENTS ... UN LUXE A PETIT PRIX

- Soulager les résidents des petits désagréments de la vie.
- Un seul interlocuteur pour une prise en charge totale.
- Du sur-mesure pour la gestion locative et la gestion de résidences secondaires.
- Des solutions adaptées pour améliorer la qualité de vie des résidents et faciliter leur quotidien.
- Des espaces et des activités partagés pour bien vivre ensemble.



CONCIERGERIE RIAD GARDEN EN ETAPES

MISE EN PLACE :

Dès votre feu vert, nous procéderons à la mise en place de votre conciergerie au sein de votre résidence dans un lieu choisi et aménagé par vos soins et lancerons une campagne de communication auprès de vos clients et copropriétaires pour les prévenir de la date d'entrée en service de leurs conciergerie en leurs expliquant son fonctionnement, les prestations mises à disposition, le planning, les contacts...

MOYENS HUMAINS :

PREMIUM CONCIERGERIE mettra à disposition de votre résidence des concierges formés à l'excellence et présents 24h/24 / 07j/7 pour prendre en charge les demandes des copropriétaires et leur apporter une véritable dimension de conseil et de satisfaction.

FONCTIONNEMENT :

Les copropriétaires peuvent entrer en contact avec leur concierge et passer leurs commande par: téléphone, messagerie instantanée, application mobile et site web.



NOS SERVICES A LA PERSONNE



SERVICE A DOMICILE

- Ménage
- Pressing: lavage et repassage
- Lavage de voiture
- Entretien de piscines
- Jardinage
- Electricité, plomberie, réglage de parabole
- Coursier
- Livraison de repas
- Livraison de journaux
- Livraison de fleurs
- Soutien scolaire
- Traiteur

PERSONNEL DE MAISON

- Gouvernante
- Maître d'hôtel
- Femme de ménage
- Majordome
- Cuisinier
- Chauffeur
- Jardinier
- Baby-sitter
- Gardien/ Agent de sécurité
- Coursier

NOS SERVICES A LA PERSONNE



BIEN-ETRE A DOMICILE

- Massage
- Coiffure
- Soins spa
- Manucure et pédicure
- Coach sportif

ANIMAUX DE COMPAGNIE

- Toilettage
- promeneur de chiens
- Dog- setting
- Visite vétérinaire à domicile

EVENEMENTIEL

- Fiançailles
- Mariage
- Anniversaires
- Réceptions
- Soirées
- Diners privés
- Pendaison de crémaillère

TRANSPORT

- Taxis
- Location de voiture
- Transferts aéroport
- Excursions
- Mise à disposition de voiture avec chauffeur



SERVICES IMMOBILIERS



GESTION LOCATIVE

- Nous assurons la gestion, l'entretien et la valorisation de votre bien immobilier
- Nous cherchons et trouvons votre locataire
- Nous estimons la juste valeur locative de votre bien
- Nous réalisons la carte d'identité de votre bien mettant en valeur ses caractéristiques et ses atouts.
- Votre bien bénéficie d'un plan de commercialisation complet pour une location rapide.
- Nous réalisons pour vous les états des lieux d'entrée et de sortie du locataire.
- Nous rédigeons pour vous un contrat de bail sécurisé
- Nous appelons et encaissons les loyers
- Nous réglons les charges et impôts de votre bien
- Nous vous représentons ou vous assistons pour toutes les obligations administratives, techniques, juridiques et fiscales concernant votre bien.

GESTION DE RESIDENCES SECONDAIRES

- Visite régulière de contrôle de votre bien immobilier en votre absence
- Ménage et entretien régulier
- Préparation de votre arrivée
- Accueil personnalisé à l'aéroport
- Entretien piscines et espaces verts
- Mise en route: eau, électricité, téléphone, internet...
- Paiement de vos factures
- Gestion de votre courrier



N° 21- Résidence le Noyer C- Rue Ibn Sina Av. Yaacoub Al
Mansour- Guéliz-Marrakech
Tél- Fax : 0524 20 73 24/ 0661 64 69 55
Email. contact@valorsyndic.ma
www.valorsyndic.ma

Et vos envies, prennent vie...